

Garanzia sulle canne da pesca italica spa

1. Italica Spa da' la garanzia di un anno su tutte le sue canne da pesca.
2. La garanzia va attivata tramite il negozio di acquisto.
3. L'anno di garanzia decorre dalla data dell'ultima fattura di acquisto da parte del rivenditore.
4. Su difetti estetici evidenti e difetti che possono essere dovuti al trasporto, il reclamo deve essere fatto entro 10 gg. dal ricevimento della merce da parte del negozio, in questo caso Italica Spa spedisce una nuova canna da pesca e ritirerà quella danneggiata.
5. Nelle canne telescopiche vetta e sottovetta (1 e 2 pezzo) NON sono mai soggette a garanzia.
6. Per attivare la garanzia l'agente deve validare e confermare che la rottura sia netta, cioè che il tubo appaia come se fosse stato tagliato di netto con una sega. In questo caso sarà sufficiente inviare la foto, senza rispedire il prodotto in azienda.
7. In tutti gli altri casi, Italica spedisce a pagamento il componente in sostituzione, sarà cura dell'agente Italica Spa ritirare il pezzo rotto e inviarlo in azienda, che, a suo INSINDACABILE giudizio, stabilirà se la rottura è dovuta a difetto di produzione o cattivo utilizzo da parte dell'utente.
8. Nel caso in cui la garanzia viene riconosciuta, Italica Spa emetterà nota di accredito comprensiva delle spese di trasporto.
9. Non verranno accettate richieste di sostituzione in garanzia per componenti criccati e schiacciati, se non contestati entro i 10 gg. dal ricevimento, come al punto 4.
10. Italica Spa garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio delle sue canne da pesca per almeno 5 anni dalla data ultimo acquisto.
11. I tempi di consegna indicativi dei pezzi di ricambio sono di 7 giorni lavorativi.
12. Il costo del pezzo di ricambio è mediamente uguale al valore della canna (somma dei singoli pz. di ricambio).

Scheda informativa su canne da pesca italica spa

- Le canne da pesca Italica sono prodotte presso gli stabilimenti EXTRA UE di ns. proprietà.
- I prodotti vengono importati direttamente da Italica Spa Valvasone (Pn) P. IVA 01257980936.
- Le nostre canne da pesca vengono prodotte in carbonio Torayca Giapponese.
- Il carbonio è MATERIALE CONDUTTORE DI ELETTRICITA', non usare nelle vicinanze di cavi elettrici sospesi e prima o durante eventi atmosferici temporaleschi.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini.

Manutenzione

- Non usare per la pulizia prodotti sintetici o abrasivi
- Usare solo acqua e saponi liquidi neutri
- Asciugare con panno morbido

Test di controllo qualità effettuati in azienda

- Le canne da pesca vengono frustate completamente aperte almeno 4 volte.
- Le canne da pesca vengono sottoposte alla prova di sollevamento a canna aperta con un peso di gr. 250.
- Si consiglia il rivenditore di ripetere queste operazioni davanti al cliente (mettete come peso una bottiglietta d'acqua con uno spezzone di filo), onde prevenire future contestazioni.